

1. Prestige, Prestige Pro, BIPRO vestavbové

Napoleon Presidentská Omezená Záruka

NAPOLEON ručí za komponenty Vašeho nového produktu Napoleon z hlediska vady materiálu a zpracování od data prodeje po následující období:

Hliníkové kryty / nerezová konstrukce	Doživotní
Nerezové víko	Doživotní
Smaltované víko	Doživotní
Nerezové grilovací rošty	Doživotní
Nerezové trubicové hořáky	10 let plné krytí, plus doživotní 50% sleva na díl
Smaltované litinové rošty	10 let plné krytí, plus doživotní 50% sleva na díl
Nerezové kryty hořáků	5 let plné krytí, plus doživotní 50% sleva na díl
Nerezový infračervený hořák pro rožeň	5 let plné krytí, plus doživotní 50% sleva na díl
Keramické infračervené hořáky (kromě mřížky)	5 let plné krytí, plus doživotní 50% sleva na díl
Všechny ostatní díly	2 roky



Podmínky a omezení

Tato omezená záruka vytváří záruční lhůtu, jak je uvedena ve výše uvedené tabulce, pro produkt zakoupený prostřednictvím autorizovaného prodejce NAPOLEON a opravňuje původního kupujícího ke stanovenému krytí v záruční době, a to buď společností NAPOLEON nebo autorizovaným prodejcem společnosti NAPOLEON, aby nahradil součást takového výrobku, který selhal při běžném soukromém použití v důsledku výrobní vady. "50% sleva" uvedená v tabulce znamená, že součástka je k dispozici kupujícímu za 50% slevu z běžné maloobchodní ceny komponentu v uvedeném období. Tato omezená záruka se nevztahuje na příslušenství nebo bonusové položky.

Na vysvětlenou "běžná soukromá potřeba" výrobku znamená, že výrobek: byl nainstalován autorizovaným servisním technikem nebo dodavatelem v souladu s pokyny k instalaci, které jsou součástí výrobku a všemi místními a národními předpisy pro budovy a protipožární ochranu; byly řádně dodrženy; a výrobek nebyl používán jako komunální zařízení nebo v komerční sféře.

Záruka také nezahrnuje: přetopení, nestandardní hoření způsobené okolními podmínkami, jako je silný vítr nebo nedostatečná ventilace, škrábance, promáčkliny, korozi, poleptání nátěrů, zbarvení způsobené teplem, abrazivními nebo chemickými čisticími prostředky nebo působením UV záření, rozbití porcelánových či smaltovaných částí nebo škody způsobené nesprávným použitím, nehodou, krupobitím, hašením požáru, nedostatečnou údržbou, nevhodným působením či prostředím jako je sůl nebo chlor, změny, úpravy, zanedbání nebo části instalované od jiných výrobců. Pokud dojde k poškození částí, které by již nebylo možno používat (proreznutí nebo prohoření) během doby trvání oprávněné záruky, bude poskytnut náhradní díl.

Náhradní díl je výhradní odpovědností společnosti NAPOLEON definované touto omezenou zárukou. V žádném případě NAPOLEON nenesou odpovědnost za instalaci, práci nebo jiné náklady nebo výdaje související s opětovným instalováním dílu v záruce, za jakékoli vedlejší, následné nebo nepřímé škody nebo za přepravní poplatky, náklady na pracovní sílu nebo vývozní cla.

Tato omezená záruka je poskytována vedle všech práv, která vám jsou poskytována místními zákony. Proto tato omezená záruka nestanoví společnosti NAPOLEON žádnou povinnost udržovat díly na skladě. Na základě dostupnosti náhradních dílů může společnost NAPOLEON podle svého uvážení splnit všechny povinnosti tím, že poskytne zákazníkovi poměrný kredit k novému produktu. Po prvním roce s ohledem na tuto omezenou záruku může společnost NAPOLEON podle svého uvážení plně plnit všechny závazky vyplývající z této záruky tím, že vrátí původnímu oprávněnému kupujícímu velkoobchodní cenu jakékoli vadné části v záruce.

Prodejní doklad nebo kopie budou vyžadovány společně se sériovým číslem a číslem modelu při podávání záručních nároků společnosti NAPOLEON. Společnost NAPOLEON si vyhrazuje právo nechat svého zástupce prověřit jakýkoli výrobek nebo součást před tím, než uhradí nárok na záruku. Obráťte se na svého autorizovaného prodejce Napoleon popřípadě přímo na servis dovozce NAPOLEON, abyste získali nárok na záruční plnění.

Pozn.: doživotní zárukou se myslí neomezená doba, po kterou bude produkt používán prvním a původním majitelem resp. kupujícím

2. LEX, LE, Rogue, PRO605, BILEX vestavbové

Napoleon Presidentská 15-ti letá Omezená Záruka

NAPOLEON ručí za komponenty Vašeho nového produktu Napoleon z hlediska vady materiálu a zpracování od data prodeje po následující období:

Hliníkové kryty / nerezová konstrukce	15 let
Nerezové víko	15 let
Smaltované víko	15 let
Nerezové grilovací rošty	15 let
Nerezové trubicové hořáky	10 let plné krytí, plus do 15.roku sleva 50% na díl
Nerezové kryty hořáků	5 let plné krytí, plus do 15.roku sleva 50% na díl
Smaltované litinové rošty	5 let plné krytí, plus do 15.roku sleva 50% na díl
Keramické infračervené hořáky (kromě mřížky)	5 let plné krytí plus do 15.roku sleva 50% na díl
Všechny ostatní díly	2 roky



3. Triumph, Legend, TQ/PRO285

Napoleon Presidentská 10-letá Omezená Záruka

NAPOLEON ručí za komponenty Vašeho nového produktu Napoleon z hlediska vady materiálu a zpracování od data prodeje po následující období:

Hliníkové kryty / nerezová konstrukce	10 let
Nerezové víko	10 let
Smaltované víko	10 let
Lakované ocelové víko	5 let plné krytí, plus do 10.roku sleva 50% na díl
Nerezové trubicové hořáky	5 let plné krytí, plus do 10.roku sleva 50% na díl
Smaltované litinové rošty	5 let plné krytí, plus do 10.roku sleva 50% na díl
Nerezové nebo smaltované kryty hořáků	3 roky plné krytí, plus do 10.roku sleva 50% na díl
Všechny ostatní díly	2 roky



4. Charcoal, Apollo uhelné

Napoleon Presidentská 10-letá Omezená Záruka

NAPOLEON ručí za komponenty Vašeho nového produktu Napoleon z hlediska vady materiálu a zpracování od data prodeje po následující období:

Smaltované víko a kotel	10 let
Větrací ovládací systém	5 let plné krytí, plus do 10.roku sleva 50% na díl
Smaltované litinové grilovací rošty	5 let plné krytí, plus do 10.roku sleva 50% na díl
Chromované grilovací rošty	3 roky plné krytí, plus do 10.roku sleva 50% na díl
Všechny ostatní díly	2 roky



5. Oasis, Built in vestavbové komponenty

Napoleon Presidentská 10-letá Omezená Záruka

NAPOLEON ručí za komponenty Vašeho nového produktu Napoleon z hlediska vady materiálu a zpracování od data prodeje po následující období:

Hliníkové kryty / nerezová konstrukce	10 let
Nerezové trubcové hořáky	10 let
Keramické infračervené hořáky (kromě mřížky)	5 let plné krytí, plus do 10.roku sleva 50% na díl
Nerezové víka, dveře a zásuvkové panely	5 let plné krytí, plus do 10.roku sleva 50% na díl
Smaltované litinové grilovací rošty	5 let plné krytí, plus do 10.roku sleva 50% na díl
Nerezové nebo smaltované kryty hořáků	5 let plné krytí, plus do 10.roku sleva 50% na díl
Panty, sponky, ohraničení	3 roky plné krytí, plus do 10.roku sleva 50% na díl
Všechny ostatní části	2 roky



6. Patio Flame stoly, Patio Flame hořáky

Napoleon Presidentská 3-letá Omezená Záruka

NAPOLEON ručí za komponenty Vašeho nového produktu Napoleon z hlediska vady materiálu a zpracování od data prodeje po následující období:

Hliníková vrchní deska a podstavec	3 roky
Nerezové pouzdro	3 roky
Nerezové hořáky	3 roky
Všechny ostatní díly	2 roky



Poznámka:

K reklamaci je potřeba vždy doložit výrobní číslo grilu, kopii prodejního dokladu a fotodokumentaci.

Kontakt dovozce, distributor a servis:

VANELLUS Energy s.r.o., Jarošovská 840, CZ-37701 Jindřichův Hradec

www.napoleongrily.cz

grily@napoleongrily.cz

